

Algemene Voorwaarden Masterclasses FutureMap

1 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de masterclasses die door FutureMap worden verzorgd.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als ze schriftelijk (of digitaal) zijn bevestigd door FutureMap.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de deelnemer en FutureMap komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier.

2.2 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3 Annulering door deelnemer

3.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan de masterclass te annuleren.

3.2 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de masterclass is de deelnemer verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.3 Bij annulering korter dan twee weken is de deelnemer verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Als de deelnemer na aanvang van de masterclass deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de masterclass deelneemt heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

4 Annulering door FutureMap

4.1 FutureMap heeft het recht om zonder opgave van redenen een masterclass te annuleren. De deelnemer heeft in dat geval recht op terugbetaling van het volledige door deze deelnemer aan FutureMap betaalde bedrag binnen 14 dagen.

4.2 FutureMap heeft het recht om de locatie te wijzigen wanneer er meer of minder deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.

4.3 FutureMap gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met de deelnemers over het annuleren/verzetten/doorgang van de masterclass.

5 Prijs

5.1 De prijzen van de masterclasses zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

5.2 Ook als de deelnemer niet BTW-plichtig is wordt BTW in rekening gebracht.

6 Betaling

6.1 Betaling van de masterclass dient vier weken voor de aanvangsdatum te zijn voldaan.

6.2 Als de deelnemer binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn van vier weken de factuur niet heeft voldaan, is FutureMap gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van de factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra FutureMap vervolgens de

vordering ter incassering uit handen geeft, is de deelnemer bovendien het bedrag verschuldigd van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 150 per onbetaalde factuur.

7. Auteursrecht

7.1 Het auteursrecht op het door FutureMap gezamenlijk uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij FutureMap, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FutureMap worden door de deelnemers geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 FutureMap is niet aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door deelnemer opgeleverde materiaal wordt veroorzaakt.

9. Geschillen

9.1 De overeenkomst met de deelnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

9.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de deelnemer in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

9.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van FutureMap.

10. Bedenktijd

De deelnemer heeft na inschrijving een bedenktijd van zeven werkdagen.

11. Klachtenregeling

Deelnemers die een klacht hebben krijgen hier binnen twee weken een reactie op. Wij streven ernaar klachten allereerst samen met de klager op te lossen. Als de afhandeling langer dan vier weken in beslag neemt wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld.

Als het niet lukt om in gezamenlijk overleg een oplossing te vinden dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. De uitspraak van de derde is dan bindend.

12. Uitvoering, rapportage en garantie

12.1 FutureMap staat ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

12.2 Onze masterclasses worden zowel mondeling als schriftelijk geëvalueerd. Dit vormt een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.